

POLITIQUE EN MATIÈRE DE QUALITÉ ET D'ENVIRONNEMENT

SBNL - SCHULZ BENELUX BVBA



Nous développons et commercialisons du mobilier et des équipements design pour les bibliothèques et autres environnements des secteurs de l'information et de l'éducation. En travaillant activement sur les aspects de qualité et d'environnement nous souhaitons améliorer notre rentabilité et la satisfaction de nos clients. Cet engagement concerne tous les employés et cible aussi bien des mesures préventives que des améliorations continues.

CELA IMPLIQUE :

- de créer des solutions d'agencement et des produits design et fonctionnels répondant aux besoins des clients en matière de qualité perçue et de respect de l'environnement ;
- de travailler à une meilleure disponibilité des produits et services proposés avec des délais de livraison courts et une livraison fiable ;
- de développer les procédures, produits et services de façon à les améliorer constamment ;
- que chaque employé ait conscience de l'importance du rôle qu'il a à jouer pour que l'entreprise puisse remplir ses obligations en matière de qualité et d'environnement ;

- de veiller à la disponibilité des ressources nécessaires pour la formation et les échanges d'expériences entre employés ;
- d'entretenir un dialogue permanent avec les autorités et les clients afin d'étudier la législation, les obligations et les besoins, et de veiller à leur respect ;
- d'exiger de la part de nos fournisseurs et autres partenaires de respecter nos exigences vis-à-vis de la qualité et de l'environnement, selon nos propres ambitions et selon les besoins de nos clients ;
- de travailler activement à définir des objectifs environnementaux, qui, à la fois, améliorent l'environnement à l'échelle du cycle de vie et augmentent la rentabilité ;
- de continuer à réduire notre impact sur l'environnement.

De plus, en tant qu'entreprise, nous nous engageons à respecter les lois et réglementations locales ainsi que la politique de développement durable de nos propriétaires Lammhults Design Group.

Tom de Smet
Gérant
SBNL - Schulz Benelux bvba